



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

### NIEODPŁATNA MEDIACJA

*Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.*

*Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.*

*Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.*

*Usługa może obejmować również:*

- *rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;*
- *przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;*
- *przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;*
- *zawarcie ugody;*
- *udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.*

*Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.*

*Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Druga strona sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.*

*Termin wizyty ustalany jest **telefonicznie pod nr 502 691 995** oraz za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>*

*Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.*

*W czasie zagrożenia epidemicznego, w okresie stanu epidemii albo stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej może odbywać się za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość oraz poza lokalem punktu. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.*

#### Opis usługi

#### Kto może skorzystać

#### Forma zapisu

#### Inne informacje

Wykaz punktów oraz dyżurów w których pomocy udzielają osoby posiadające uprawnienia do prowadzenia mediacji sporządzony zgodnie z § 5 ust. 3b Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2018 r. Dz.U z 2018r. poz. 2492 z późn. zm.

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>adres</b>	<b>dni i godziny dyżurów prowadzonych przez mediatorów</b>	<b>telefon</b>
Radcy prawni /Adwokaci	<b>Oświęcim</b> - Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu, ul. Wyspiańskiego 10 <b>Przeciszów</b> – Dom Kultury ul. Długa 6 <b>Kęty</b> - Dom Kultury w Kętach, ul. Żwirki i Wigury 2a,	wtorek – 12:00 - 16:00 piątek – 7:30-11:30  środa – 14:00 – 18:00 piątek – 7:30 – 11:30  poniedziałek – 8:00-12 wtorek – 15:00 – 19:00	502 691 995
Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego DOGMA, Raciborska 48/lok.2, 40-074 Katowice	<b>Osiek</b> - Urząd Gminy w Osieku, ul. Główna 125, punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego	czwartek 8:00-12:00 dyżur ze specjalizacją mediacyjną	502 691 995