

Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

1	2	3	Dane teleadresowe jednostki				Charakterystyka pracy	
			Miejscowość kod	ulica, nr	Telefon, fax	e-mail, www	Rodzaj i formy świadczonego poradnictwa	Godziny przyjęć
PORADNICTWO RODZINNE								
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	tel/fax: 33 476 01 03, kom. 510 374 573	pcpr@powiat.oswiecim.pl	Poradnictwo psychologiczne, poradnictwo prawne, konsultacje ds. uzależnień, praca z rodziną, program edukacyjno-korekcyjny dla sprawców przemocy.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 16.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 14.00
2	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	+48 33/476-01-03 +48 33/476-01-03 +48 510-374-573	waparcie@akcja.pl	Udzielanie wsparcia, udzielanie istotnych dla klienta informacji, konsultacje psychologiczne, konsultacje prawne, konsultacje pedagogiczne, poradnictwo rodzinne, mediacje rodzinne, konsultacje dotyczące uzależnień, współuzależnienia, DDA rozmowy profilaktyczno - ostrzegawcze, interwencje w sprawach ofiar wejścia w środowiska rodzinne, współpraca z instytucjami, zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej.,	pon – pt: 7:00 – 22:00

3	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu – Punkt Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu ul. Jana III Sobieskiego 15b 32- 600 Oświęcim	32- 600 Oświęcim	ul. Jana III Sobieskiego 15b	telefon zaufania: 795 935 070 tel. 33 844 73 96	mops.biuro@oswiecim.biz	Poradnictwo prawne, socjalne, rodzinne.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 17.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 13.00
4	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Oświęcim	Gmina Oświęcim	32-600 Oświęcim Grojec	ul. Beskidzka 100	+48 (33) 846 64 20, +48 (33) 846 64 21	gops@gops.gminaoswiecim.pl	Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie: Pracy z rodziną tj. konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji, usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług opiekuńczych i specjalistycznych, pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego, organizowania dla rodzin spotkań, mających na celu wymianę ich doświadczeń, oraz zapobieganie izolacji, zwanych dalej „grupami wsparcia” lub „grupami samopomocowymi”	poniedziałek, środa, czwartek i piątek : 7.00-15.00, wtorek : 7.00-17.00
5	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętach	Gmina Kęty, 32-650 Kęty, Rynek 7	32-650 Kęty	ul. Żwirki i Wigury 8	tel. 33 844 00, fax: 33 76 844 76 60	gmina@kety.pl	Możliwość uzyskania pomocy i wsparcia psychologicznego, prawnego, terapeutycznego, rodzinnego, socjalnego oraz zawodowego.	pon – pt. 7:00 – 15:00
6	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmku	Gmina Chełmek ul. Krakowska 11	32-660 Chełmek	ul. Staicha 1	33 846 13 39	mops@chelmek.pl	Konsultacje i poradnictwo specjalistyczne udzielane przez psychologa i prawnika. Pomoc w postaci pracy socjalnej prowadzonej przez pracowników socjalnych w formie poradnictwa, konsultacji, interwencji w różnych instytucjach i innej działalności podejmowanej w celu zmiany niekorzystnej sytuacji rodziny czy osoby.	pon – pt. 7:30 – 15:30

7	Ośrodek Pomocy Społecznej w Zatorze	Gmina Zator ul. Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 1	32-640 Zator	ul. Palimąki 2,	33 8 412 217	ops@zatorops.pl	Zapewnienie dostępu do poradnictwa w zakresie rozwiązań wspierających rodzinę.	poniedziałek od 7.30- 15.30, wtorek od 7.30-17.00, środa – od 7.30-15.30, czwartek od 7.30 – 15.30 piątek od 7.30-14.00
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku	Gmina Osiek	32-608 Osiek	ul. Główna 125	33 84 58 258 33 84 58 203	gops@osiek.pl	Organizowanie wsparcia środowiskowego, Udzielanie porad i konsultacji specjalistycznych: prawnych, psychologicznych oraz w zakresie uzależnień i przemocy domowej, Poszukiwanie dodatkowych źródeł finansowania istotnych potrzeb życiowych rodzin objętych pomocą, Udzielanie informacji, doradztwo socjalne, Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach. Współpracę z PUP w zakresie aktywizacji zawodowej i uzyskania zatrudnienia,	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 16.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 14.00
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polance Wielkiej	Gmina Polanka Wielka	32-607 Polanka Wielka	ul. Długa 61	Tel./fax 33 8488 019	gops@iap.pl	Porady świadczone na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest: 1) z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej; 2) ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 15.00 środa: 7.00 – 16.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 14.00

10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przeciszowie	Gmina Przeciszów	32-641 Przeciszów	ul. Długa 6	tel./fax 338413-280	gops_przeciszow(a)op.pl	<p>Poradnictwo specjalistyczne Poradnictwo specjalistyczne, prawne, psychologiczne i rodzinne świadczone jest osobom, które mają trudności lub wykazują potrzebą wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych bez względu na posiadany dochód. Działania podejmowane na rzecz osób i rodzin, w tym rodzin dotkniętych przemocą, tak aby zapobiegać powstawaniu lub pogłębianiu się dysfunkcji. W ramach interwencji udziela się w szczególności poradnictwa oraz schronienia, przyznania niezbędnego ubrania jak również gorącego posiłku.</p>	poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7:00 - 15:00 wtorek 8:00 - 16:00
11	Ośrodek Pomocy Społecznej Brzeszcze	Gmina Brzeszcze	32-620 Brzeszcze	ul. Mickiewicza 6	tel. 32 737 32 13, tel/fax. 32 211 12 51	ops@brzeszcze.pl	<p>Wsparcie i poradnictwo dla rodzin poprzez asystenta rodziny którego zadaniem jest w szczególności: prowadzenie poradnictwa i edukacji dla rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej oraz udzielanie informacji na temat pomocy świadczonej przez właściwe instytucje rządowe, samorządowe i organizacje pozarządowe, udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w znalezieniu pracy, podnoszeniu kwalifikacji zawodowych oraz zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,</p>	w poniedziałek, wtorek, czwartek od 7.00 do 15.00 w środę od 7.00 do 17.00 w piątek od 7.00 do 13.00
12	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Brzeszczach	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	32-620 Brzeszcze	ul. Kosynierów 20	Telefon: 32 7374646 Fax: 32 7374646	sekretariat.pppb@powiat.oswiecim.pl	<p>Poradnictwo psychologiczne diagnoza uzdolnień, diagnoza i terapia niepowodzeń szkolnych oraz zaburzeń emocjonalnych, diagnoza dysleksji i dysgrafii, terapia w zakresie kompensowania deficytów rozwojowych, pomoc w określeniu preferencji i predyspozycji zawodowych oraz wyboru kierunku dalszego kształcenia, dostarczenie informacji o szkołach i zawodach, problemy rodzinne i wychowawcze, wspieranie w pełni ról rodzicielskich, pomoc w sytuacjach kryzysowych.</p>	Poniedziałek 8.00 - 18.00 Wtorek 8.00 - 18.00 Środa 8.00- 16.00 Czwartek 8.00 - 16.00 Piątek 8.00 - 13.00

PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE

1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	tel/fax: 33 476 01 03, kom. 510 374 573	pcpr@powiat.oswiecim.pl	Poradnictwo psychologiczne, poradnictwo prawne, konsultacje ds. uzależnień, praca z rodziną, program edukacyjno-korekcyjny dla sprawców przemocy.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 16.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 14.00
2	Szpital Powiatowy im. św. Maksymiliana w Oświęcimiu Oddział Dzienny Psychiatryczny w Oświęcimiu	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim	ul. Wysokie Brzegi 4	33 844 83 00	sekretariat@szpital.oswiecim.pl	Oddział Dzienny Psychiatryczny w Oświęcimiu został otwarty 1.10.2018 r. Jest przeznaczony do kompleksowego leczenia i rehabilitacji osób wymagających specjalistycznej opieki psychiatrycznej, wykraczającej poza możliwości Poradni Zdrowia Psychicznego, ale bez konieczności całodobowej opieki szpitalnej. Dysponujemy kadrą zarówno specjalistów psychiatrii, jak i psychologów, pielęgniarek i terapeutów zajęciowych. Zajmujemy się leczeniem osób z zaburzeniami psychicznymi, w szczególności z rozpoznaniem: zaburzeń z kręgu schizofrenii, zaburzeń afektywnych, zaburzeń lękowych, zaburzeń adaptacyjnych. Terapia prowadzona jest w oparciu o społeczność terapeutyczną. Program terapeutyczny oddziału obejmuje: farmakoterapię, psychoterapię indywidualną, psychoterapię grupową, psychoedukację, trening umiejętności społecznych, terapię zajęciową (arteterapia, muzykoterapia, trening kulinarny, wycieczki), terapię z wykorzystaniem techniki kolażu i psychorysunku, oddziaływania społeczne.	pon – pt. 8:00 – 14:00
3	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	+48 33/476-01-03 +48 33/476-01-03 +48 510-374-573	waparcie@akcja.pl	Udzielanie wsparcia, udzielanie istotnych dla klienta informacji, konsultacje psychologiczne, konsultacje prawne, konsultacje pedagogiczne, poradnictwo rodzinne, mediacje rodzinne, konsultacje dotyczące uzależnień, współuzależnienia, DDA rozmowy profilaktyczno - ostrzegawcze, interwencje w sprawach ofiar wejścia w środowiska rodzinne, współpraca z instytucjami, zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej.	pon – pt. 7:00 – 22:00

4	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Oświęcimiu	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	tel: +48 33 843 11 62 505 387 488	info@poradnia-oswiecim.pl	Celem działalności jest wsparcie psychologiczne, pomoc dziecku w prawidłowym funkcjonowaniu w rodzinie, przedszkolu, szkole i środowisku lokalnym.	pon – pt. 7:75 – 20.00
5	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Brzeszczach	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	32-620 Brzeszcze,	ul. Kosynierów 20	Telefon: 32 7374646 Fax: 32 7374646	sekretariat.pppb@powiat.oswiecim.pl	Poradnictwo psychologiczne diagnoza uzdolnień, diagnoza i terapia niepowodzeń szkolnych oraz zaburzeń emocjonalnych, diagnoza dysleksji i dysgrafii, terapia w zakresie kompensowania deficytów rozwojowych, pomoc w określeniu preferencji i predyspozycji zawodowych oraz wyboru kierunku dalszego kształcenia, dostarczenie informacji o szkołach i zawodach, problemy rodzinne i wychowawcze, wspieranie w pełni ról rodzicielskich, pomoc w sytuacjach kryzysowych.	Poniedziałek 8.00 - 18.00 Wtorek 8.00 - 18.00 Środa 8.00- 16.00 Czwartek 8.00 - 16.00 Piątek 8.00 - 13.00
6	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kętach	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	32-650 Kęty	ul. Żwirki i Wigury 27a	33 845 23 04	sekretariat.pppk@powiat.oswiecim.pl	Poradnia wydaje opinie psychologiczno - pedagogiczne i orzeczenia w sprawach na wniosek rodziców bądź prawnych opiekunów dziecka. Celem przeprowadzenia badania psychologiczno-pedagogicznego należy wcześniej ustalić termin i godzinę badania. Diagnoza trwa od 2 do 4 godzin. Inne formy pomocy (mediacje, porady, interwencje) udzielane są w dniach konsultacji, po uprzednim uzgodnieniu terminu i godziny.	Poniedziałek: 7.30 - 15.30 Wtorek: 7.30 - 15.30 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 15.30 Piątek: 7.30 - 14.00
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętach	Gmina Kęty, 32-650 Kęty, Rynek 7	32-650 Kęty	ul. Żwirki i Wigury 8	tel. 33 844 00, fax: 33 76 844 76 60	e-mail: gmina@kety.pl	Możliwość uzyskania pomocy i wsparcia psychologicznego, prawnego, terapeutycznego, rodzinnego, socjalnego oraz zawodowego.	pon – pt. 7:00 – 15:00

8	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmku	Gmina Chełmek ul. Krakowska 11	32-660 Chełmek	ul. Staicha 1	tel. 33 846 13 39	mops@chelmek.pl	Konsultacje i poradnictwo specjalistyczne udzielane przez psychologa i prawnika. pomoc w postaci pracy socjalnej prowadzonej przez pracowników socjalnych w formie poradnictwa, konsultacji, interwencji w różnych instytucjach i innej działalności podejmowanej w celu zmiany niekorzystnej sytuacji rodziny czy osoby.	pon – pt. 7:30 – 15:30
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku	Gmina Osiek	32-608 Osiek	ul. Główna 125	33 84 58 258 33 84 58 203	gops@osiek.pl	Organizowanie wsparcia środowiskowego, Udzielanie porad i konsultacji specjalistycznych: prawnych, psychologicznych oraz w zakresie uzależnień i przemocy domowej, Poszukiwanie dodatkowych źródeł finansowania istotnych potrzeb życiowych rodzin objętych pomocą, Udzielanie informacji, doradztwo socjalne, Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach. Współpracę z PUP w zakresie aktywizacji zawodowej i uzyskania zatrudnienia,	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 16.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 14.00
PORADNICTWO PEDAGOGICZNE								
1	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Oświęcimiu	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	tel. +48 33 843 11 62 505 387 488	info@poradnia-oswiecim.pl	Celem działalności jest wsparcie psychologiczne, pomoc dziecku w prawidłowym funkcjonowaniu w rodzinie, przedszkolu, szkole i środowisku lokalnym.	od poniedziałku do piątku w godzinach 7:45 – 20:00
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Brzeszczach	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	32-620 Brzeszcze,	ul. Kosynierów 20	Telefon: 32 7374646 Fax: 32 7374646	sekretariat.pppb@powiat.oswiecim.pl	Poradnictwo psychologiczne diagnoza uzdolnień, diagnoza i terapia niepowodzeń szkolnych oraz zaburzeń emocjonalnych, diagnoza dysleksji i dysgrafii, terapia w zakresie kompensowania deficytów rozwojowych, pomoc w określeniu preferencji i predyspozycji zawodowych oraz wyboru kierunku dalszego kształcenia, dostarczenie informacji o szkołach i zawodach, problemy rodzinne i wychowawcze, wspieranie w pełni ról rodzicielskich, pomoc w sytuacjach kryzysowych.	Poniedziałek 8.00 - 18.00 Wtorek 8.00 - 18.00 Środa 8.00- 16.00 Czwartek 8.00 - 16.00 Piątek 8.00 - 13.00

3	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Kętach	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	32-650 Kęty	ul. Żwirki i Wigury 27a	33 845 23 04	sekretariat.pppk@powiat.oswiecim.pl	Poradnia wydaje opinie psychologiczno - pedagogiczne i orzeczenia w sprawach na wniosek rodziców bądź prawnych opiekunów dziecka. Celem przeprowadzenia badania psychologiczno-pedagogicznego należy wcześniej ustalić termin i godzinę badania. Diagnoza trwa od 2 do 4 godzin. Inne formy pomocy (mediacje, porady, interwencje) udzielane są w dniach konsultacji, po uzgodnieniu terminu i godziny.	Poniedziałek: 7.30 - 15.30 Wtorek: 7.30 - 15.30 Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 15.30 Piątek: 7.30 - 14.00
4	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	+48 33/476-01-03 +48 33/476-01-03 +48 510-374-573	waparcie@akcja.pl	Udzielanie wsparcia, udzielanie istotnych dla klienta informacji, konsultacje psychologiczne, konsultacje prawne, konsultacje pedagogiczne, poradnictwo rodzinne, mediacje rodzinne, konsultacje dotyczące uzależnień, współuzależnienia, DDA rozmowy profilaktyczno - ostrzegawcze, interwencje w sprawach ofiar wejścia w środowiska rodzinne, współpraca z instytucjami, zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej.	pon – pt. 7:00 – 22:00
PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ								
1	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	+48 33/476-01-03 +48 33/476-01-03 +48 510-374-573	waparcie@akcja.pl	Udzielanie wsparcia, udzielanie istotnych dla klienta informacji, konsultacje psychologiczne, konsultacje prawne, konsultacje pedagogiczne, poradnictwo rodzinne, mediacje rodzinne, konsultacje dotyczące uzależnień, współuzależnienia, DDA rozmowy profilaktyczno - ostrzegawcze, interwencje w sprawach ofiar wejścia w środowiska rodzinne, współpraca z instytucjami, zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej.,	pon – pt. 7:00 – 22:00
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu – Punkt Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu ul. Jana III	32- 600 Oświęcim	ul. Jana III Sobieskiego 15b	telefon zaufania: 795 935 070 tel. 33 844	mops.biuro@oswiecim.biz	Poradnictwo prawne, socjalne, rodzinne.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 17.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 –

	Dotkniętych Przemocą w Rodzinie	Sobieskiego 15b 32- 600 Oświęcim						15.00 piątek: 7.00 – 13.00
3	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Oświęcim	Gmina Oświęcim	32-600 Oświęcim Grojec	ul. Beskidzka 100	+48 (33) 846 64 20, +48 (33) 846 64 21	gops@gops.gminaoswiecim.pl	Wspieranie rodziny jest prowadzone w formie: Pracy z rodziną tj. konsultacji i poradnictwa specjalistycznego, terapii i mediacji, usług dla rodzin z dziećmi, w tym usług opiekuńczych i specjalistycznych, pomocy prawnej, szczególnie w zakresie prawa rodzinnego, organizowania dla rodzin spotkań, mających na celu wymianę ich doświadczeń, oraz zapobieganie izolacji, zwanych dalej „grupami wsparcia” lub „grupami samopomocowymi”	poniedziałek, środa, czwartek i piątek : 7.00-15.00, wtorek : 7.00-17.00
4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętach	Gmina Kęty, 32-650 Kęty, Rynek 7	32-650 Kęty	ul. Żwirki i Wigury 8	tel. 33 844 00, fax: 33 76 844 76 60	gmina@kety.pl	Możliwość uzyskania pomocy i wsparcia psychologicznego, prawnego, terapeutycznego, rodzinnego, socjalnego oraz zawodowego.	pon – pt. 7:00 – 15:00
5	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Chełmku	Gmina Chełmek ul. Krakowska 11	32-660 Chełmek	ul. Staicha 1	tel. 33 846 13 39	mops@chelmek.pl	Konsultacje i poradnictwo specjalistyczne udzielane przez psychologa i prawnika. Pomoc w postaci pracy socjalnej prowadzonej przez pracowników socjalnych w formie poradnictwa, konsultacji, interwencji w różnych instytucjach i innej działalności podejmowanej w celu zmiany niekorzystnej sytuacji rodziny czy osoby.	pon – pt. 7:30 – 15:30
6	Ośrodek Pomocy Społecznej w Zatorze	Gmina Zator ul. Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 1	32-640 Zator	ul. Palimąki 2,	tel.: 33 8 412 217	ops@zatorops.pl	Zapewnienie dostępu do poradnictwa w zakresie rozwiązań wspierających rodzinę.	poniedziałek: 7.30 – 15.30 wtorek: 7.30 – 17.00 środa: 7.30 – 15.30 czwartek: 7.30 – 15.30 piątek: 7.30 – 14.00
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku	Gmina Osiek	32-608 Osiek	ul. Główna 125	33 84 58 258 33 84 58 203	gops@osiek.pl	Organizowanie wsparcia środowiskowego, Udzielanie porad i konsultacji specjalistycznych: prawnych, psychologicznych oraz w zakresie uzależnień i przemocy domowej, Poszukiwanie dodatkowych źródeł finansowania istotnych potrzeb życiowych rodzin objętych pomocą, Udzielanie informacji, doradztwo socjalne, Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 17.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 8.00 – 16.00

							Współpracę z PUP w zakresie aktywizacji zawodowej i uzyskania zatrudnienia,	
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polance Wielkiej	Gmina Polanka Wielka	32-607 Polanka Wielka	ul. Długa 61	Tel./fax 33 8488 019	gopspol@iap.pl	<p>Porady świadczone na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Prowadzona jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej; 2) ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności. <p>Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.</p> <p>Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.</p>	<p>poniedziałek:</p> <p>7.00 – 15.00</p> <p>wtorek: 7.00 – 15.00</p> <p>środa: 7.00 – 16.00</p> <p>czwartek: 7.00 – 15.00</p> <p>piątek: 7.00 – 14.00</p>
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przeciszowie	Gmina Przeciszów	32-641 Przeciszów	ul. Długa 6	tel./fax 338413-280	gops_przeciszow(a)lo p.pl	<p>Poradnictwo specjalistyczne</p> <p>Poradnictwo specjalistyczne, prawne, psychologiczne i rodzinne świadczone jest osobom, które mają trudności lub wykazują potrzebą wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych bez względu na posiadany dochód. Działania podejmowane na rzecz osób i rodzin, w tym rodzin dotkniętych przemocą, tak aby zapobiegać powstawaniu lub pogłębianiu się dysfunkcji. W ramach interwencji udziela się w szczególności poradnictwa oraz schronienia, przyznania niezbędnego ubrania jak również gorącego posiłku.</p>	<p>Poniedziałek 7.00 – 15.00</p> <p>Wtorek 7.00 – 16.00</p> <p>Środa 7.00 – 15.00</p> <p>Czwartek 7.00 – 15.00</p> <p>Piątek 7.00 – 14.00</p>
10	Ośrodek Pomocy Społecznej Brzeszcze	Gmina Brzeszcze	32-620 Brzeszcze	ul. Mickiewicza 6	tel. 32 737 32 13, tel/fax. 32 211 12 51	ops@brzeszcze.pl	<p>Wsparcie i poradnictwo dla rodzin poprzez asystenta rodziny którego zadaniem jest w szczególności:</p> <p>prowadzenie poradnictwa i edukacji dla rodzin będących w trudnej sytuacji życiowej oraz udzielanie informacji na temat pomocy świadczonej przez właściwe instytucje rządowe, samorządowe i organizacje pozarządowe,</p> <p>udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w znalezieniu pracy, podnoszeniu kwalifikacji zawodowych oraz zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,</p>	<p>w poniedziałek, wtorek, czwartek od 7.00 do 15.00</p> <p>w środę od 7.00 do 17.00</p> <p>w piątek od 7.00 do 13.00</p>

11	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Brzeszczach	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	32-620 Brzeszcze	ul. Kosynierów 20	Telefon: 32 7374646 Fax: 32 7374646	sekretariat.pppb@powiat.oswiecim.pl	Poradnictwo psychologiczne diagnoza uzdolnień, diagnoza i terapia niepowodzeń szkolnych oraz zaburzeń emocjonalnych, diagnoza dysleksji i dysgrafii, terapia w zakresie kompensowania deficytów rozwojowych, pomoc w określeniu preferencji i predyspozycji zawodowych oraz wyboru kierunku dalszego kształcenia, dostarczenie informacji o szkołach i zawodach, problemy rodzinne i wychowawcze, wspieranie w pełni ról rodzicielskich, pomoc w sytuacjach kryzysowych.	Poniedziałek 8.00 - 18.00 Wtorek 8.00 - 18.00 Środa 8.00- 16.00 Czwartek 8.00 - 16.00 Piątek 8.00 - 13.00
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ								
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	tel/fax: 33 476 01 03, kom. 510 374 573	pcpr@powiat.oswiecim.pl	Poradnictwo psychologiczne, poradnictwo prawne, konsultacje ds. uzależnień, praca z rodziną, program edukacyjno-korekcyjny dla sprawców przemocy.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 16.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 14.00
2	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA"	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	02- 326 Warszawa	Al. Jerozolimskie 155	(+48 22) 250 63 25	parpa@parpa.pl	Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – 800 - 12 - 00 - 02 (bezpłatny dla osób dzwoniących i czynny całą dobę) w tym: dyżur w języku angielskim – poniedziałki, w godzinach 18.00-22.00, dyżur w języku rosyjskim – wtorki, w godzinach 18.00-22.00, dyżur prawny – środy, w godzinach 18.00-22.00, telefoniczne dyżury prawników – 22 – 666 – 28 – 50 , (poniedziałki i wtorki w godzinach 17.00-21.00) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA" oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	
3	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	+48 33/476-01-03 +48 33/476-01-03 +48 510-374-573	waparcie@akcja.pl	Udzielanie wsparcia, udzielanie istotnych dla klienta informacji, konsultacje psychologiczne, konsultacje prawne, konsultacje pedagogiczne, poradnictwo rodzinne, mediacje rodzinne, konsultacje dotyczące uzależnień, współuzależnienia, DDA rozmowy profilaktyczno - ostrzegawcze, interwencje w sprawach ofiar wejścia w środowiska rodzinne, współpraca z instytucjami, zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej.,	pon – pt. 7:00 – 22:00

4	Urząd Gminy Oświęcim Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Gmina Oświęcim	32-600 Oświęcim	ul. Zamkowa 12	Tel. +48 (33) 844 95 30		prorowadzenie działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych	Punkt Informacyjno – Konsultacyjny ds. uzależnień Babice ul. Topolowa 10 - wtorek 16:00-18:00 Punkt Informacyjno-Konsultacyjny ds. Uzależnień Włosienica ul. Suskiego 31 32-600 Oświęcim Poniedziałek 16:00-18:00
5	Poradnia odwykowa Zakład Opieki Zdrowotnej Oświęcim ul. Wysokie Brzegi 4 32-600 Oświęcim	Zakład Opieki Zdrowotnej Oświęcim ul. Wysokie Brzegi 4 32-600 Oświęcim	32-600 Oświęcim	ul. Orzeszkowej 1	33 8422977	sekretariat@szpital.oswiecim.pl	rozwiązywaniem problemów alkoholowych	poniedziałek: 7.00 – 14.30 wtorek: 7.00 – 20.00 środa: 7.00 – 20.00 czwartek: 7.00 – 18.00 piątek: 8.00 – 18.00
6	Urząd Miasta Oświęcim Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Urząd Miasta Oświęcim	32-600 Oświęcim	ul. Solskiego 2, pok.10	33 84 29 330	dorotas@um.oswiecim.pl; bozenas@um.oswiecim.pl	rozwiązywaniem problemów alkoholowych	poniedziałku do piątku w godz. 7.30 do 15.30 we wtorki od 7.30 do 17.00
7	Urząd Gminy Chełmek Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów	Urząd Gminy Chełmek	32-660 Chełmek	ul. Krakowska 11	(33) 8449010		rozwiązywaniem problemów alkoholowych	Poniedziałek-Środa: 7.30 - 15.30 Czwartek: 7.30 - 16.00 Piątek: 7.30 - 15.00

	Alkoholowych Chełmek							
8	Urząd Gminy Brzeszcze Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Brzeszcze	Urząd Gminy Brzeszcze	32-620 Brzeszcze	ul. Mickiewicza 6	tel. 502-680-765.	gmina@brzeszcze.pl	rozwiązywaniem problemów alkoholowych	poniedziałek – 7.00 - 15.00 wtorek – 7.00 – 17.00 środa – 7.00 – 15.00 czwartek – 7.00 – 15.00 piątek – 7.00 – 13.00
9	Urząd Gminy Brzeszcze Punkt Konsultacyjno- Terapeutyczny	Urząd Gminy Brzeszcze	32-620 Brzeszcze	ul. Kosynierów 20	602-879-301		Punkt Konsultacyjno-Terapeutyczny: oferuje pomoc psychologiczną, prawną, terapeutyczną dla: rodzin osób uzależnionych w tym ofiar przemocy domowej, dla dzieci i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych, dla młodzieży nadużywającej środków psychoaktywnych	Punkt czynny jest od środy do piątku. Terminy wizyt do psychologa i terapeuty ustalone są telefonicznie pod numerem 602-879-301. Prawnik przyjmuje w piątki w godzinach od 16:00 do 18:00.
10	Ośrodek Pomocy Społecznej w Zatorze Gminna Komisja Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Gmina Zator ul. Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 1	32-640 Zator	ul. Palimąki 2,	tel.: 33 8 412 217	ops@zatorops.pl	Zwiększania dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu, udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.	poniedziałek od 7.30- 15.30, wtorek od 7.30-17.00, środa – od 7.30-15.30, czwartek od 7.30 – 15.30 piątek od 7.30-14.00
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku	32-608 Osiek	ul. Główna 125	33 84 58 203 wew. 14, tel. 33 84 58 261 wew. 112	gops@osiek.pl	Zwiększania dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu, udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 16.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 14.00

	Alkoholowych w Osieku							
12	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Polance Wielkiej Punkt Interwencji Kryzysowej	Urząd Gminy Polanka Wielka	32-607 Polanka Wielka	ul. Długa 61	Tel./fax 33 8488 019	gopspol@iap.pl	Problemy w jakich udzielana jest pomoc: Konflikty rodzinne, samobójstwa, przemoc domowa, agresja, uzależnienia, przemoc seksualna, wykorzystywanie seksualne dzieci, utraty - żałoba, żal, bezrobocie, wypadki.	Punkt Interwencji Kryzysowej w Polance Wielkiej czynny jest w każdy poniedziałek w godzinach 15.00-17.00 (budynek Urzędu Gminy, I piętro pokój nr 5), jak również pod numerem telefonu 33 84 88 019.
13	Urząd Gminy Kęty - Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kętach	Urząd Gminy Kęty	32-650 Kęty	Siedziba GKRPA mieści się w budynku Gminnego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Kętach ul. Sobieskiego 45 (wejście od tyłu budynku)	Tel. 033 845 20 36 wew. 39		Zwiększania dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu, udzielanie rodzinom, w których występują problemy alkoholowe, pomocy psychospołecznej i prawnej, a w szczególności ochrony przed przemocą w rodzinie.	Dyżury w każdy poniedziałek od 15:30 do 17: 30
14	Urząd Gminy Przeciszów Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Urząd Gminy Przeciszów	32-641 Przeciszów	ul. Podlesie 1	032- 21-11/347		rozwiązywaniem problemów alkoholowych	Wtorek 14:00-19:00 Środa 16:00 – 20:00 Czwartek 16:00 – 20:00
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE								
1	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA"	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	02- 326 Warszawa	Al. Jerozolimskie 155	(+48 22) 250 63 25	parpa@parpa.pl	Telefon dla Ofiar Przemocy w Rodzinie – 800 - 12 - 00 - 02 (bezpłatny dla osób dzwoniących i czynny całą dobę) w tym: dyżur w języku angielskim – poniedziałki, w godzinach 18.00-22.00, dyżur w języku rosyjskim – wtorki, w godzinach 18.00-22.00, dyżur prawny – środy, w godzinach 18.00-22.00, telefoniczne dyżury prawników – 22 – 666 – 28 – 50 , (poniedziałki i wtorki w godzinach 17.00-21.00) Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie	

							"NIEBIESKA LINIA" oferuje całodobową pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie.	
2	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	tel/fax: 33 476 01 03, kom. 510 374 573	pcpr@powiat. oswiecim.pl	Poradnictwo psychologiczne, poradnictwo prawne, konsultacje ds. uzależnień, praca z rodziną, program edukacyjno-korekcyjny dla sprawców przemocy.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 16.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 14.00
3	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	+48 33/476-01-03 +48 33/476-01-03 +48 510-374-573	waparcie@akcja.pl	Udzielanie wsparcia, udzielanie istotnych dla klienta informacji, konsultacje psychologiczne, konsultacje prawne, konsultacje pedagogiczne, poradnictwo rodzinne, mediacje rodzinne, konsultacje dotyczące uzależnień, współuzależnienia, DDA rozmowy profilaktyczno - ostrzegawcze, interwencje w sprawach ofiar wejścia w środowiska rodzinne, współpraca z instytucjami, zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej.,	pon – pt. 7:00 – 22:00
4	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu – Punkt Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Oświęcimiu ul. Jana III Sobieskiego 15b 32- 600 Oświęcim	32- 600 Oświęcim	ul. Jana III Sobieskiego 15b	telefon zaufania: 795 935 070 tel. 33 844 73 96	mops.biuro@oswiecim.b iz	Poradnictwo prawne, socjalne, rodzinne.	poniedziałek: 7.00 – 15.00 wtorek: 7.00 – 17.00 środa: 7.00 – 15.00 czwartek: 7.00 – 15.00 piątek: 7.00 – 13.00
5	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Oświęcim	Gmina Oświęcim	32-600 Oświęcim Grojec	ul. Beskidzka 100	: +48 (33) 846 64 38; 846 64 37- 846 64 28- 846 64 27	gops@gops.gminaoswiecim.pl	Specjaliści ds. przemocy w rodzinie : przyjmują w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grojcu ul. Beskidzka 100 możliwość skorzystania z porad telefonicznych : +48 (33) 846 64 38; 846 64 37; 846 64 28; 846 64 27	poniedziałek, środa, czwartek i piątek : 7.00-15.00, wtorek : 7.00-17.00

6	Miejski Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w mieście Oświęcim	Miasto Oświęcim	32-600 Oświęcim	ul. Solskiego 2			Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą. - udzielanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w rodzinie.
7	Zespół Interdyscyplinarny Ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Brzeszczach	Gmina Brzeszcze	32-620 Brzeszcze	ul. Mickiewicza 6	(32) 211-12-51	ops@brzeszcze.pl	Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą. - udzielanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w rodzinie.
8	Zespół Interdyscyplinarny Ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Chełmku	Gmina Chełmek	32-660 Chełmek	Staicha 1	338461339	mops@chelmek.pl	Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą. - udzielanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w rodzinie.
9	Zespół Interdyscyplinarny	Gmina Kęty	32-650 Kęty	Sobieskiego 41	338452551	poczta@gops.kety.pl	Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą. - udzielanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w rodzinie.
10	Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Osieku	Gmina Osiek	32-608 Osiek	Główna 125	338458203	gops@osiek.pl	Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą.

							- udzielanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w rodzinie.	
11	Zespół Interdyscyplinarny Dla Gminy Oświęcim Na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Gmina Oświęcim	32-600 Grojec	Beskidzka 100	338466421	gops@gops.oswiecim-gmina.pl	Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą. - udzielanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w rodzinie.	
12	Zespół Interdyscyplinarny	Gmina Polanka Wielka	32-607 Polanka Wielka	Długa 61	338488019	gopspol@iap.pl	Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą. - udzielanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w rodzinie.	
13	Zespół Interdyscyplinarny Do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Gmina Przeciszów	32-641 Przeciszów	Długa 6	338413280	gops_przeciszow@o.p.pl	Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą. - udzielanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w rodzinie.	
14	Zespół Interdyscyplinarny Do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Gmina Zator	32-640 Zator	Leszka Palimąki 2	338412217	ops_zator@poczta.o.net.pl	Zadaniami Zespołu Interdyscyplinarnego to przede wszystkim: - usprawnienie systemu pomocy rodzinom dotkniętym i zagrożonym zjawiskiem przemocy domowej. - zbudowanie systemu działań w zakresie pomocy rodzinom i osobom dotkniętym przemocą. - udzielanie kompleksowej i profesjonalnej pomocy w rodzinie.	

PORADNICTWO W RAMACH INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

1	Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	+48 33/476-01-03 +48 33/476-01-03 +48 510-374-573	waparcie@akcja.pl	<p>Udzielanie wsparcia, udzielanie istotnych dla klienta informacji, konsultacje psychologiczne, konsultacje prawne,</p> <p>konsultacje pedagogiczne, poradnictwo rodzinne, mediacje rodzinne,</p> <p>konsultacje dotyczące uzależnień, współuzależnienia, DDA</p> <p>rozmowy profilaktyczno - ostrzegawcze, interwencje w sprawach ofiar wejścia w środowiska rodzinne, współpraca z instytucjami,</p> <p>zapewnienie schronienia w sytuacji kryzysowej.,</p>	pon – pt. 7:00 – 22:00
---	---	--	--------------------	------------------------	---	-------------------	--	------------------------

PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH

1	Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu	Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu	32-602 Oświęcim	ul. Wyspiańskiego 10	33 842 49 07 33 842 57 71 33 844 41 44	poczta@pup.oswiecim.pl kros@praca.gov.pl	<p>Pośrednitwo pracy, poradnictwo zawodowe jest usługą rynku pracy, realizowaną przez powiatowe urzędy pracy i centra informacji i planowania kariery zawodowej działające w wojewódzkich urzędach pracy. Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu pomocy przez pracownika urzędu pracy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc do urzędu.</p> <p>Pomoc może być świadczona w formie indywidualnego kontaktu pracownika urzędu z osobą potrzebującą pomocy lub za pośrednictwem łącza telefonicznego albo internetowego.</p> <p>W ramach usługi poradnictwa zawodowego pracownicy urzędu prowadzą również grupowe spotkania w formie warsztatów z osobami potrzebującymi pomocy.</p>	poniedziałek, środa, czwartek 7:30 - 15:30 rejestracja 8:00 - 14:00 wtorek 7.30 - 17.00 rejestracja 8:00-16:00 piątek 7.30 - 14.00 rejestracja 8:00-13:30
2	Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu FILIA KĘTY ul. Żwirki i Wigury 27a, 32-650 Kęty	Powiatowy Urząd Pracy w Oświęcimiu	32-650 Kęty	ul. Żwirki i Wigury 27a,	33 845 06 07 33 845 26 24 33 844 19 52	filia.poczta@pup.oswiecim.pl	<p>Pośrednitwo pracy, poradnictwo zawodowe jest usługą rynku pracy, realizowaną przez powiatowe urzędy pracy i centra informacji i planowania kariery zawodowej działające w wojewódzkich urzędach pracy. Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu pomocy przez pracownika urzędu pracy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc do urzędu.</p> <p>Pomoc może być świadczona w formie indywidualnego kontaktu pracownika urzędu z osobą potrzebującą pomocy</p>	poniedziałek, środa, czwartek 7:30 - 15:30 rejestracja 8:00 - 14:00 wtorek 7.30 - 17.00 rejestracja 8:00-16:00 piątek 7.30 - 14.00 rejestracja 8:00-13:30

							lub za pośrednictwem łącza telefonicznego albo internetowego.	
3	Ośrodek Pomocy Społecznej Brzeszcze Klub Integracji Społecznej konsultanta ds. bezrobocia	Gmina Brzeszcze	32-620 Brzeszcze	ul. Mickiewicza 2	tel. 32 737 32 13, tel/fax. 32 211 12 51	ops@brzeszcze.pl	Pomoc w aktywnym udziale na rynku pracy (pozyskiwanie ofert pracy, nawiązywanie kontaktów z potencjalnymi pracodawcami, inicjowanie rozmów kwalifikacyjnych, pozyskiwanie informacji na temat nowych firm, współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy oraz innymi instytucjami zajmującymi się pomocą osobom bezrobotnym, przygotowanie aplikacji zawodowych, organizowanie lokalnej giełdy pracy itp.).	w poniedziałek, wtorek, czwartek od 7.00 do 15.00 w środę od 7.00 do 17.00 w piątek od 7.00 do 13.00
4	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Cały kraj	Urząd Pracy. 15-472 Białystok	ul. Ciepła 20	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) koszt zgodnie z taryfą operatora.	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	pn.- pt. godz. 08.00-18.00

PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

1	Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Prześpiństwem w Oświęcimiu	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim	ul. Gen. Józefa Bema 4	504 704 266	oswiecim@krafos.pl	<p>Bezpłatna pomoc prawna, psychologiczna, finansowa i rzeczowa dla osób pokrzywdzonych przespstwem</p> <p>Bezpłatna pomoc psychologiczna dla świadców</p>	<p>Godziny dyżurów osobistych osób pierwszego kontaktu: Poniedziałek – 08:00 – 15:00 Wtorek – 08:00 – 15:00 Środa – 13:00 – 20:00 Czwartek – 08:00 – 15:00 Piątek – 08:00 – 15:00 Sobota – 08:00 – 12:00 Godziny dyżurów telefonicznych osób pierwszego kontaktu Dyżur pod numerem telefonu: 12 421 22 88 Poniedziałek – 15:00 – 18:00 Wtorek – 15:00 – 18:00 Środa – 08:00 – 13:00 Czwartek – 15:00 – 18:00 Piątek – 15:00 – 18:00 Sobota – 12:00 – 15:00</p>
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW								
1	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	00-950 Warszawa	plac Powstańców Warszawy 1	tel. 22 55 60 800	uokik@uokik.gov.pl	Ochrona konsumentów w interesie publicznym przed praktykami przedsiębiorców, którzy mogą złamać zakaz stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów lub zakaz stosowania we wzorcach umowy zawieranych z konsumentami niedozwolonych postanowień umownych.	od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 18:00
2	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim	ul. Wyspiańskiego 10	fax: 33 844 96 19, 33 844 97 33	rzecznik.konsumentow@powiat.oswiecim.pl	<p>Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumentckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, Składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów, Występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów, Współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej oraz organizacjami konsumentckimi, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów,</p>	<p>poniedziałek: 7.30 – 15.30 wtorek: 7.30 – 17.00 środa: 7.30 – 15.30 czwartek: 7.30 – 15.30 piątek: 7.00 – 14.00</p>

							Wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów.	
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA								
1	Rzecznik Praw Dziecka	Rzecznik Praw Dziecka	00-450 Warszawa	ul. Przemysłowa 30/32	telefon: (22) 583 66 00 fax: (22) 583 66 96	rpd@brpd.gov.pl	Rzecznik podejmuje działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości (art. 3 ustawy o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.	Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA								
1	Rzecznik Praw Pacjenta	Rzecznik Praw Pacjenta	Warszawa	ul. Młynarska 46	tel. 800 190 590 z telefonów komórkowych (opłata według stawek operatora) 22 833 08 85, 22 635 59 96	rezerwacja@rpp.gov.pl	Rzecznik Praw Pacjenta jest centralnym organem administracji rządowej właściwym w sprawach ochrony praw pacjentów określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Rzecznik wykonuje swoje zadania przy pomocy Biura Rzecznika Praw Pacjenta.	Poniedziałek: 9.00 - 18.00 Wtorek: 9.00 - 15.00 Środa: 9.00 - 15.00 Czwartek: 9.00 - 15.00 Piątek: 9.00 - 15.00

2	Narodowy Fundusz Zdrowia	Narodowy Fundusz Zdrowia	02-390 Warszawa	ul. Grójecka 186	800 190 590 - Telefoniczna Informacja Pacjenta	infolinia@nfz.gov.pl	Dzwoniąc pod numer 800 190 590 będzie można dowiedzieć się m.in. jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta czy też jakich formalności należy dopełnić by skorzystać z leczenia uzdrowiskowego.	poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00
3	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych		00- 503 Warszawa	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORRESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	http://www.niepelnospawn.gov.pl <small>calculator@wp.pl</small>	Ochrona praw osób niepełnosprawnych Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)

PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

1	Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Oświęcimiu	Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Oświęcimiu	32-600 Oświęcim	ul. Chopina 13	(22) 560 16 00* z telefonów stacjonarnych i komórkowych		Emerytury Renty Emerytury i renty dla osób pracujących/zamieszkałych za granicą Świadczenia wypadkowe Świadczenia przedemerytalne Dodatki do świadczeń emerytalno – rentowych Zasiłki Zasiłki dla osób pracujących / zamieszkałych za granicą	Poniedziałek 8.00-18.00 Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00-15.00 Piątek 8.00-15.00
---	---	---	--------------------	----------------	---	--	--	--

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY

1	Państwowa Inspekcja Pracy, Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie	Państwowa Inspekcja Pracy, Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie	31-011 Kraków	pl. Szczepański 5	801 002 006, 459 599 000	kancelaria@krakow.pip.gov.pl	<p>Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie udziela bezpłatnych porad prawnych z zakresu prawa pracy i bhp.</p> <p>Porady telefoniczne udzielane są wyłącznie przez Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy w dni robocze od godz. 09:00 do godz.15:00 pod numerami telefonów:</p> <p>- 801 002 006 - dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych,</p> <p>- 459-599-000 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych.</p>	dni robocze od godz. 09:00 do godz.15:00
---	---	---	---------------	-------------------	--------------------------	------------------------------	--	--

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO

1	Krajowa Informacja Podatkowa prowadzona przez Ministerstwo Finansów	Ministerstwo Finansów	00-916 Warszawa	ul. Świętokrzyska 12	Z tel. stac.: 801 055 055 Z tel. kom.: (22) 330 0330 Z zagranicy.: +48 22 330 0330	www.kip.gov.pl	<p>Infolinia KIP udziela informacji w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> podatku dochodowego od osób fizycznych, podatku od towarów i usług, podatku dochodowego od osób prawnych, podatku od czynności cywilnoprawnych, podatku od spadków i darowizn. o podatek akcyzowy, procedury w zakresie elektronicznego wypełniania zeznań i deklaracji oraz pomoc techniczną dla projektu e-deklaracje. informacje związane z potwierdzaniem numerów VAT kontrahentów z Unii Europejskiej przez Biuro Wymiany Informacji Podatkowych w Koninie. 	czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00
---	---	-----------------------	-----------------	----------------------	---	----------------	--	--

PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

1	Rzecznik Finansowy	Biuro Rzecznika Finansowego	02-001 Warszawa	Al. Jerozolimskie 87	+48 22 333-73-26 +48 22 333-73-27	Rzecznik Finansowy prowadzi eksperckie dyżury telefoniczne. To przyjazna, profesjonalna i bezpłatna forma pomocy dla klientów podmiotów rynku finansowego.	poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-15.00.
---	--------------------	-----------------------------	--------------------	----------------------	--------------------------------------	--	---

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 2 Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej

Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego działające na terenie powiatu oświęcimskiego

Lp.	Adres punku	Forma pomocy	Godziny przyjęć	Forma zapisu	Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:
1	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu ul. Wyspiańskiego 10,	nieodpłatna pomoc prawna	poniedziałek, czwartek - 11:30-15:30 wtorek: 12:00-16:00 środa, piątek 7:30-11:30	Telefonicznie pod nr telefonu: 502 691 995 on-line: https://np.ms.gov.pl	<ul style="list-style-type: none"> • poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym, • wskazanie sposobu rozwiązywania problemu prawnego, • przygotowanie projektu pisma w tych sprawach z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
2	Do Kultury w Przeciszowie ul. Długa 6	nieodpłatna pomoc prawna	poniedziałek, wtorek, czwartek, piątek: 8:00- 12:00 środa: 14:00-18:00	Telefonicznie pod nr telefonu: 502 691 995 on-line: https://np.ms.gov.pl	

3	Dom Kultury w Kętach ul. Żwirki i Wigury 2a,	nieodpłatna pomoc prawna	poniedziałek 8.00-12.00 wtorek 15.00-19.00 środa 8.00-12.00 czwartek 8.00-12.00 piątek 15.00-19.00	Telefonicznie pod nr telefonu: 502 691 995 on-line: https://np.ms.gov.pl	<ul style="list-style-type: none"> • nieodpłatną mediację, • sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań. <p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenie społecznego. W zakres poradnictwa obywatelskiego może wchodzić także nieodpłatna mediacja.</p>
4	Starostwo Powiatowe w Oświęcimiu ul. Wyspiańskiego 10,	nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	poniedziałek, czwartek - 11:30-15:30 wtorek: 12:00-16:00 środa, piątek 7:30-11:30	Telefonicznie pod nr telefonu: 502 691 995 on-line: https://np.ms.gov.pl	
5	Miejski Ośrodek Kultury Sportu i Rekreacji w Chełmku, Pl. Kilińskiego 3	nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	poniedziałek 14.00-18.00 wtorek 14.00-18.00 środa 14.00-18.00 czwartek 8.00-12.00 piątek 8.00-12.00	Telefonicznie pod nr telefonu: 502 691 995 on-line: https://np.ms.gov.pl	
6	Urząd Gminy Osiek, ul. Główna 125,	nieodpłatne poradnictwo obywatelskie	poniedziałek 8.00-12.00 wtorek 12.30-16.30 środa 8.00-12.00 czwartek 8.00-12.00 – specjalizacja mediacja piątek 12.30-16.30	Telefonicznie pod nr telefonu: 502 691 995 on-line: https://np.ms.gov.pl	

Aktualizacja 14.01.2025 r.